

РАБОТА С ПРОСРОЧЕННОЙ ЗАДОЛЖЕННОСТЬЮ
(выдержка из Правил инвестиционной платформы Peers.money)

По согласованию с Инвестором Оператор принимает на себя организацию работы с просроченной задолженностью (с непосредственным участием на всех этапах с момента ее возникновения) в рамках стандартного тарифа на оказание услуг, если иное в индивидуальном порядке не оговорено в договоре на оказание услуг по содействию в инвестировании, либо в дополнительном соглашении к нему.

Работа с просроченной задолженностью включает в себя следующие этапы:

- Инвестор выполняет операции по информированию заемщика/поручителей/залогодателей и оператора о факте возникновения просроченной задолженности посредством отправки уведомления из личного кабинета на площадке (подробно процедура описана в инструкции Инвестора)
- Сотрудники оператора осуществляют взаимодействие с заемщиком с целью выяснения ситуации и ее урегулирования, при необходимости проводится финансовый мониторинг бизнеса заемщика
- В случае если урегулирование ситуации не представляется возможным, а также в случаях наступления событий для основания досрочного возврата займа, инвестор направляет заемщику/поручителям/залогодателю требование о досрочном возврате заемных средств из личного кабинета на площадке
- Если заемщик не вернул средства в полном объеме на основании требования о досрочном возврате, Оператор по решению инвестора инициирует судебное разбирательство с последующим сопровождением взыскания долга.
- Оператор по решению инвестора¹ сопровождает весь процесс взыскания с поэтапным уведомлением о текущей ситуации в ходе процесса.

¹ Услуга тарифицируется в соответствии с Тарифным планом «Инвестор»